

ALGEMENE VOORWAARDEN 2020-2021

1. Muzieklessen

Muziekles bij DjoolMusic is mogelijk vanaf 3 jaar. Zanglessen vanaf 5 jaar.

De lessen worden wekelijks of tweewekelijks gegeven en vinden plaats op een van tevoren afgesproken vaste dag en tijdstip. Een les duurt 20, 30 of 45 minuten.

De lessen vinden plaats op het bezoekadres: Het Bat 5, Valkenburg. Loop door de poort het binnenplein op en dan de blauwe deur rechts.

Ouders mogen mee het lokaal in, maar wachten bij voorkeur in de wachtruimte.
Parkeren kan op het Berkelplein of het Walramplein.

2. Leskaarten

Er zijn 5 soorten leskaarten verkrijgbaar. Hieronder zie je de 5 soorten weergegeven en de daarbij horende prijzen per leskaart voor het schooljaar 2019 - 2020. Onderstaande tarieven zijn tot 21 jaar. Vanaf 21 jaar komt er 21% BTW bovenop dit tarief.

Soort leskaart:	Tijd in minuten	Prijs per kaart (8 lessen)
Leskaart 1 (mits passend in rooster)	20 minuten	€110,00
Leskaart 2 (alle stijlen)	30 minuten	€145,00
Leskaart 3 (mits passend in rooster)	45 minuten	€198,00
Leskaart 4, 7 tot 10 jaar, groepslessen min 2 en max 4 deelnemers.	30 minuten	€90,00
Children are Composers, privélessen (3 t/m 7 jaar)	20 minuten	€110,00
Children are Composers, 3 en 4 jarige, groepslessen, min 2 max 4 deelnemers	30 minuten	€87,50
Children are Composers 4 t/m 7 jaar (groepslessen min 4 en max 8 deelnemers)	30 minuten	€87,50
Sing! KidsKoor	40 minuten	€70,00

Een leskaart is 4 maanden geldig bij wekelijkse lessen. Bij 2 wekelijkse lessen 6 maanden.

3. Proeflessen en kijklessen.

De eerste kennismaking met DjoolMusic of kijkles (bij Children are Composers) is gratis en vrijblijvend. Proeflessen volgen bij meerdere docenten is niet mogelijk. De roostermogelijkheden of vooraf aangegeven interesse zullen je naar de best passende docent verwijzen.

Bij proeflessen voor zang en andere privélessen zijn ouders welkom.

Tijdens de kijklessen bij een van de Children are Composers groepjes zijn ouders natuurlijk welkom, kijken is heel handig, meedoen mag ook.

4. Facturering, betalingen en annuleringen.

Bij afname van een nieuwe leskaart zal een factuur worden uitgereikt via e-mail. De betaling kan worden gedaan via de gegevens op de factuur of via de meegestuurde betaallink. Je kunt ook pinnen tijdens een van de lessen.

Na het versturen van de factuur is er een betalingstermijn van 10 dagen. Na 10 dagen volgt er een herinnering. Bij het uitblijven van de betaling binnen 20 dagen na de factureringsdatum worden de lessen stopgezet.

Restitutie van lesgeld is niet mogelijk zodra de leskaart in gebruik is, bijzondere omstandigheden uitgezonderd. Tussentijdse afmelding of ziekte met nog resterende lessen op de leskaart leidt niet tot restitutie van het lesgeld.

Wanneer een nieuwe leskaart gefactureerd is en vervolgens wordt geannuleerd, zonder dat dit eerder werd aangegeven door de leerling of de ouder, zal 50% van het eerder gefactureerde bedrag in rekening worden gebracht door middel van een nieuwe factuur. De eerder uitgeschreven factuur wordt gecrediteerd. Het alsnog afmaken van de nieuwe leskaart is uiteraard mogelijk.

DjoolMusic heeft het recht de lessen op elk moment te beëindigen. Het resterende bedrag op de leskaart wordt naar rato gerestitueerd.

5. Afmelden.

Afmelden van de leerling dient minimaal 6 klokuren voor aanvang van de les te zijn gebeurd bij de eigen docent. Anders wordt de les in rekening gebracht. Bij ziekte of verhindering van de leerling vervalt de les.

Zodra de lessen dienen te stoppen, geef dit dan op tijd aan, voordat de leskaart vol is.

6. Privacy beleid en gebruik beeldmaterialen.

Zodra je inschrijft bij DjoolMusic ga je akkoord met het bijgeleverde privacy beleid en kun je aangeven wat je toestaat als het gaat over het gebruik van beeldmaterialen.

Alle wensen m.b.t. muzieklessen zijn bespreekbaar.

PRIVACYBELEID VAN DJOOLMUSIC

Dit privacybeleid is van toepassing op alle persoonsgegevens die DjoolMusic vanaf heden verwerkt van haar leerlingen, ouders van leerlingen en overige klanten.

Indien je gebruikt maakt van diensten geleverd door DjoolMusic of om een andere reden persoonsgegevens aan DjoolMusic verstrekt, geef je uitdrukkelijk toestemming om je persoonsgegevens in lijn met dit privacybeleid te verwerken.
Wij adviseren je om het privacybeleid goed door te lezen.

1. Verantwoordelijke

Verantwoordelijke voor de verwerking van de persoonsgegevens is:

DjoolMusic, Thibaltstraat 10, 6301CN, Valkenburg,

KvK nummer: 64197859. Contactpersoon Joëlle Savelkoul is bereikbaar via 06 43 74 23 10 en info@djool.nl

2. Welke gegevens verwerkt DjoolMusic en voor welk doel:

2.1 Als je gebruikt maakt van diensten geleverd door DjoolMusic worden de volgende gegevens verwerkt:

- a) voor- en achternaam, geboortedatum.
- b) adresgegevens.
- c) telefoonnummer, e-mailadres.

2.2 DjoolMusic verwerkt de in sub 2.1 genoemde persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- a) je naam, telefoonnummer en e-mailadres wordt gebruikt voor contacten over de te volgen lessen, de eventuele opzegging daarvan, aan- en afmelden t.b.v. certificeringen van andere instanties, voor de verstrekking van de door jou aangevraagde informatie of het afhandelen van de van jou verkregen informatie,
- b) je naam, adresgegevens en telefoonnummer wordt gebruikt voor het versturen van uitnodigingen en informatie over diensten en activiteiten van DjoolMusic.
- c) je naam en bankrekeningnummer worden gebruikt om betalingen van afgenomen diensten af te wikkelen middels facturering. Het bankrekeningnummer wordt niet verder verwerkt binnen DjoolMusic, maar wordt indirect verkregen middels de betaling van de factuur.

2.3 je naam en telefoonnummer wordt tot uiterlijk een jaar na afloop van de overeenkomst gebruikt om je te vragen naar je ervaringen met DjoolMusic en je te informeren over de ontwikkelingen van DjoolMusic.

DjoolMusic gebruikt je naam en e-mailadres om je haar eventuele e-mail nieuwsbrief met informatie over activiteiten, diensten en andere interessante informatie over het lidmaatschap van DjoolMusic te informeren. Afmelding voor deze mailing is te allen tijde mogelijk door DjoolMusic hiervan op de hoogte te brengen.

2.4. Als de cursist les gaat volgen bij een van de DjoolMusic teamleden zullen zij in het bezit komen van de voor- en achternaam, telefoonnummer en het e-mailadres. Zij zullen hier zorgvuldig mee om gaan en deze gegevens alleen gebruiken om te contacteren over de te volgen lessen.

3. Bewaartermijnen

DjoolMusic verwerkt en bewaart je persoonsgegevens gedurende de duur van je lidmaatschappen tot maximaal 5 jaar na afloop van dit lidmaatschap. Aansluitend worden de persoonsgegevens vernietigd.

4. Beveiligingsmaatregelen en bewerkers

- 4.1 Ter bescherming van je persoonsgegevens heeft DjoolMusic passende technische en organisatorische maatregelen getroffen.
- 4.2 Voor de verwerking van de persoonsgegevens maakt DjoolMusic gebruik van diensten van derden, zogenaamde bewerker. Met de bewerker heeft DjoolMusic een bewerkersovereenkomst.
- 4.3 Intern zijn alle persoonsgegevens beschermd opgeslagen op speciaal aangeschafte hardware die de veiligheid garanderen en achter slot en grendel worden bewaard.

5. Inzagerecht, verwijdering en vragen klachten

- 5.1 Door een e-mail te sturen naar DjoolMusic kan je een verzoek indienen om je persoonsgegevens in te zien, te ontvangen, te wijzigen of te verwijderen. DjoolMusic zal je verzoek in behandeling nemen en je, binnen een maand na ontvangst hierover informeren
- 5.2 Indien je bezwaar wilt maken tegen de (verdere) verwerking van je persoonsgegevens als bedoeld in artikel 2, kan je eveneens contact opnemen.
- 5.3 Indien je klachten hebt over de wijze waarop DjoolMusic je persoonsgegevens verwerkt of je verzoeken behandelt, kan je contact opnemen.
- 5.4 Eventuele andere vragen of opmerkingen over dit privacybeleid kunnen worden gericht aan DjoolMusic, info@djool.nl

6. Wijzigingen

Dit privacybeleid kan worden gewijzigd. De wijzigingen worden via de website en e-mail bekend gemaakt. Wij adviseren je om regelmatig het privacybeleid te bekijken.